

## Aviso importante

Moonoff, S.L. les informa que se ha detectado una incidencia en la luminaria marca Moonoff modelo Tesla con referencia ST20049.

Dicha incidencia se trata de un defecto de fabricación, debido a la introducción de un semiconductor y tornillería defectuosa, lo cual provoca que el producto presente disconformidades que pueden producir daños a terceros de forma ocasional y en condiciones particulares.

Es por ello que, si alguien tiene instaladas dichas luminarias, tiene la obligación de ponerse en contacto con nosotros con el fin de recuperarlas y evitar cualquier problema que pudieran ocasionar.

Con el objetivo de dar el mejor servicio a nuestros clientes, y al mismo tiempo cumplir con todas las normativas y directivas aplicables, Moonoff SL pone a disposición de quienes tengan instaladas alguna de las unidades de esta referencia que aún están en mercado, las unidades nuevas de una referencia con características superiores, sin coste alguno para el cliente, de cara a que puedan proceder al cambio y evitar cualquier incidente a futuro.

Estamos a su disposición en el correo [info@moonoff.com](mailto:info@moonoff.com) o el teléfono 881957910 para cualquier aclaración.

**Santiago de Compostela, a 10 de Octubre de 2018**